

POLITICA DE PRIVACIDAD DIRIGIDA DE LOS USUARIOS DE LOS SITIOS WEB DE LOS CLIENTES DE DOGTRACK/BESOCY QUE UTILIZAN LA TECNOLOGÍA DE SMART PIXEL.

1. Usuarios de sitios web de los clientes que tienen instalado el producto SMART PIXEL

Para los usuarios finales de los sitios web de los clientes, cuando un usuario final visita el sitio web de un cliente, recopilamos cierta información sobre su uso del sitio web del cliente, como su dirección IP y el tipo de navegador. Se rastreará su sesión en el sitio web del cliente, pero cada **usuario permanecerá en el anonimato**. Podemos usar su dirección IP para identificar el área geográfica general desde la cual están accediendo al sitio web del cliente. No vinculamos las direcciones IP a ninguna información personal. También usamos esta información para propósitos de administración de sistemas, prevención de abuso y para rastrear las tendencias de los usuarios. Como parte del Servicio, recopilamos información relacionada con el tráfico en los Sitios web del Cliente ("Datos de tráfico") en los que los Clientes eligen activar el Servicio. En relación con la recopilación de estos datos de tráfico, **Dozztrack S.L.** no recopila ninguna información personal de los usuarios de los sitios web del cliente, siempre que (i) **Dozztrack S.L.** recopile las direcciones IP de los visitantes de los sitios web del cliente para mostrar información de geolocalización, y (ii) el Cliente configura el código **Dozztrack S.L.** en el sitio web del Cliente de acuerdo con las instrucciones y la documentación proporcionada por **Dozztrack S.L.**, de modo que el Servicio no capte las URL que contienen información personal de los usuarios finales. SMART PIXEL se utiliza para proporcionar a los clientes análisis en tiempo real y monitoreo de tiempo de actividad. Podemos agregar y anonimizar los datos de tráfico con los de otros sitios para proporcionar datos de referencia y otras funcionalidades, pero **Dozztrack S.L.** no utilizará ni divulgará datos de tráfico agregados de manera que revele la identidad de un cliente o sitio web del cliente. También recopilamos y usamos la información del encabezado del navegador para ayudarnos a entender de qué sitios web un usuario navega a un sitio web del cliente. **Dozztrack S.L.** no es ni será responsable de la recopilación o el uso de información personal de los usuarios finales de un sitio web del Cliente debido a la colocación por parte del cliente del código SMART PIXEL en el sitio web del Cliente que no cumple con las instrucciones de **Dozztrack S.L.** o la documentación.

2. ELECCIÓN.

Autorización Requerida

Si usted es un usuario final de un sitio web de un cliente que incorpora nuestra tecnología SMART PIXEL, no usaremos ni compartiremos su información personal de otra forma que no sea la establecida en esta política de privacidad, o como usted lo haya autorizado explícitamente, sin obtener su consentimiento. Si en algún momento quisiéramos divulgar su información personal a un tercero de una manera no descrita anteriormente, le proporcionaremos una opción afirmativa o explícita (opción de participar). Para limitar el uso y la divulgación

de su información personal, también puede enviar una solicitud de exclusión por escrito a privacy@dogtrack.es

Excepto lo establecido arriba y abajo específicamente en relación con nuestros Clientes, la información personal no se usará para comercializar directamente el Servicio a menos que se le haya revelado el posible uso de la información y usted nos haya autorizado a permitir dicha divulgación.

3. ACCESO.

Los usuarios finales de los sitios web de nuestros clientes que tienen implantado la tecnología SMART PIXEL, pueden solicitar acceso a la información personal que **Doztrack S.L.** recopila y utiliza de acuerdo con esta Política de Privacidad, para que puedan corregirla. Tenga en cuenta que no retenemos las direcciones IP, la información del navegador o la información del encabezado relacionada con los usuarios de los sitios web de nuestros clientes por más de un período temporal para proporcionar el servicio, y como tal, esa información no puede ser accedida o modificada una vez borrada. **Doztrack S.L.** reconoce que las personas de la UE y Suiza tienen derecho a acceder a la información / datos personales que mantenemos sobre ellos. Una persona de la UE o Suiza que busca acceso, o que busca corregir, modificar o eliminar datos inexactos, debe dirigir su consulta a privacy@dogtrack.es. Si se solicita eliminar datos, responderemos dentro de un marco de tiempo razonable.

4. COOKIES

Al igual que muchos otros sitios web, utilizamos una tecnología estándar llamada "cookies". Las cookies son pequeñas piezas de información almacenadas en su disco duro. Pueden ayudar a que la experiencia de Internet sea más rápida y conveniente. Podemos utilizar cookies en conexión con servicios de terceros para ejecutar análisis en:

Sitios web de los clientes

SMART PIXEL solo escribe cookies en los navegadores del usuario desde el sitio web del cliente y en nombre de éste. Por lo tanto, **Doztrack S.L.** no es titular de ninguna cookie en el navegador del usuario. Estas cookies nos ayudan a comprender cómo los usuarios interactúan con los sitios web de los clientes. Las cookies también nos permiten mejorar el Servicio.

Deshabilitando las cookies

La mayoría de los navegadores tienen una opción para desactivar la función de cookies, lo que evitará que el navegador acepte cookies nuevas, así como (dependiendo de la sofisticación del software de su navegador) permitiéndole decidir sobre la aceptación de cada nueva cookie de diferentes maneras. Si deshabilita las cookies, no podrá usar el Servicio. Para nuestros clientes europeos donde se aplica la Directiva de privacidad en la UE: **Doztrack S.L.** usa dos cookies. Una cookie (SPIXEL) se usa para registrar si un usuario ha

visitado el sitio web del cliente anteriormente (para calcular usuarios "nuevos contra usuarios que regresan"). El otro (SMAT) se usa solo si el cliente tiene contratados servicios adicionales over-cms.

5. DIVULGACIÓN PÚBLICA VOLUNTARIA DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Tenga en cuenta que cada vez que uno revela voluntariamente información personal en línea, por ejemplo, en tableros de mensajes, en áreas de chat, en archivos cargados, a través de eventos, etc., esa información se vuelve pública y puede ser recopilada y utilizada por otros e indexada en los motores de búsqueda. No tenemos control y no nos hacemos responsables del uso, almacenamiento o diseminación de dicha información personal divulgada públicamente. Al publicar información personal en línea en foros públicos, los usuarios pueden recibir mensajes no solicitados de otras partes. Si inicia sesión en nuestro Sitio o Servicio a través de un sitio de red social (por ejemplo, Facebook o Twitter), podemos recibir datos personales o anónimos sobre usted de ese sitio, de conformidad con los términos de uso y la política de privacidad de ese sitio. Podemos agregar esta información a la información que ya hemos recopilado de usted a través del Sitio o Servicio.

6. PROTECCIÓN DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS.

De conformidad con la Ley de protección de la privacidad en línea para niños (COPPA), no proporcionamos a sabiendas acceso al Servicio a personas menores de trece (13) años. Si descubrimos que cualquier usuario del Servicio tiene menos de trece (13) años de edad, tomaremos las medidas adecuadas para eliminar la información de ese usuario de nuestros registros y restringiremos a ese individuo el acceso futuro al Servicio.

7. SEGURIDAD.

Hemos implementado medidas de seguridad para proteger la información del usuario contra pérdida, mal uso y alteración. Utilizamos prácticas estándar de la industria tales como almacenamiento encriptado, firewalls y sistemas de protección con contraseña para salvaguardar la confidencialidad de la información personal que se recopila y utiliza de acuerdo con esta Política de privacidad. Cada uno de nuestros empleados y agentes conoce nuestras políticas de seguridad; la información personal solo está disponible para aquellos empleados y agentes que la necesitan para realizar su trabajo.

8. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Procesamos toda la información personal en las instalaciones en la UE. La información personal se recopila en la UE, se obtiene a través de sitios web alojados en la UE y no se transfiere a los Estados Unidos desde sitios web que se encuentran en la UE. Independientemente de dónde provenga la información personal, está sujeta a esta Política de privacidad y recibe el mismo nivel de protección de privacidad que se describe aquí.

ANEXO PARA LA ADAPTACIÓN DE LA GDPR

Doztrack S.L. es una herramienta de gestión de redes sociales que permite a sus clientes reunir sus redes sociales e integrarse con cientos de aplicaciones comerciales que ya usan, todo en un solo lugar. Debido a que el contenido en las redes sociales es generado por el usuario, en cualquier momento puede contener datos personales si los usuarios de las redes sociales deciden compartir dicha información. Como resultado, el GDPR se aplicará tanto a **Doztrack S.L.** como a sus clientes, pero de diferentes maneras.

Al igual que con la ley que reemplaza, la GDPR distingue entre las organizaciones que son "controladores de datos" y las que son "procesadores de datos". **Doztrack S.L.** es un procesador de datos de contenido generado, solicitado o publicado a través de sus plataformas compatibles de acuerdo con las instrucciones que nuestros clientes nos brindan a través de nuestros servicios. Debido a que nuestros clientes controlan cómo su contenido es recopilado y utilizado por ellos, nuestros clientes son, en términos legales, los controladores de datos del contenido que procesan a través de nuestra plataforma. **Doztrack S.L.** es el procesador de datos de sus clientes de ese contenido